



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الأمن العام - شؤون التدريب

مَدِينَةُ تَلَيْبِ الْأَمْنِ الْعَامِ بِمَنْطِقَةِ الْقَصِيمِ

استبيان لاستطلاع الرضا الوظيفي لمنسوبي
مدينة تدريب الأمن العام بمنطقة القصيم

١٤٤٦ هـ / ٢٠٢٤ م





المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الأمن العام / شؤون التدريب
مدينة تدريب الأمن العام بمنطقة القصيم

دليل

استبيان لاستطلاع الرضا الوظيفي لمنسوبي
مدينة تدريب الأمن العام بمنطقة القصيم

الإعداد

رائد / فهد رسمي المطيري

المتابعة والتصميم

عقيد / أمجد بن عبدالعزيز الدعيج

الإشراف

عقيد . ركن / عبدالله بن جهجاه العتيبي

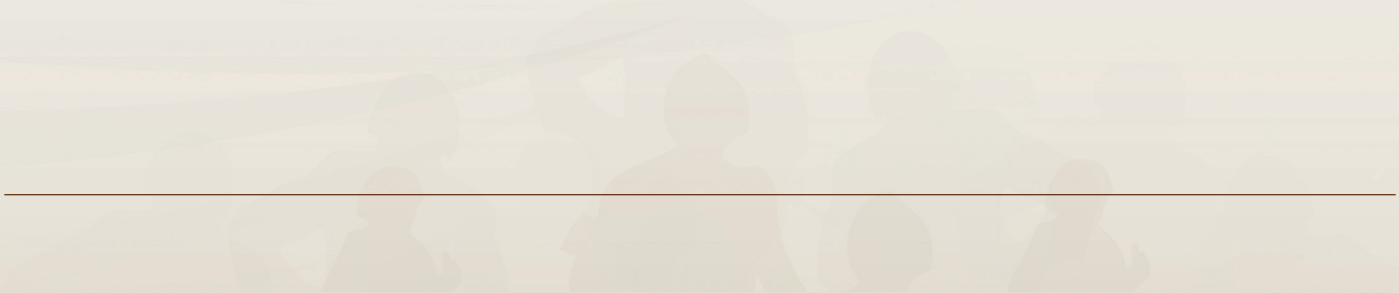
قائد مدينة تدريب الأمن العام بمنطقة القصيم

نارمن القصيم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



ناصر الفايض





المحتوى

- (٧) أرشادات عامة
- (٨) أرشادات تعبئة الأسئلة
- (٩) محاور الاستبانة
- (١٠) نموذج الاستبانة





إرشادات عامة

إرشادات عامة:

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة رأيك وتجربتك وتحسين جودة التدريب في مدينة تدريب الأمن العام بمنطقة القصيم.

ولضمان الاستفادة منها ينبغي مراعاة ما يلي:

١. استشعار أهمية الإجابة على الاستبانة وأثر ذلك على تحسين جودة التدريب والخدمات التي تقدم لك.

٢. سوف يتعم التعامل مع إجاباتك بسرية تامة، حيث سيتم جمع نتائج هذه الاستبانات من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على هوية المشارك في تعبئة الاستبانة.

٣. ذلك نأمل المشاركة في تعبئتها واجب وطني نحو تطوير المنظومة التعليمية والتدريبية العسكرية في هذا الوطن الغالي.



إرشادات تعبئة الاستمارة

إرشادات لتعبئة الاستبانة:
تتكون الاستبانة من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: المعلومات العامة،
الجزء الثاني: محاور الاستبانة،
الجزء الثالث: الملاحظات والمقترحات التي تود إضافتها.

وتتطلب الإجابة على البنود اختيار تقدير من خمس مستويات متدرجة للموافقة على بنود الاستبيان وهي:

الرقم المقابل (يتم وضعه حسب رأيكم أمام العبارة)	التقييم
١	لا أوافق بشدة
٢	لا أوافق
٣	محايد
٤	أوافق
٥	أوافق بشدة

المعلومات العامة:

القطاع	اسم الجهة	
المرتبة / الرتبة	مدة الخدمة	
الجنس	ذكر	أنثى

محاور الاستبانة:

ثانياً/ محاور الاستبانة:		
الدرجة	العبارة	م
الرقم		
الخدمات المقدمة والمرافق		
أ		
١	توفر لي جهة العمل التدريب الكافي لتطوير مهاراتي ومعلوماتي	
٢	في هذه العبارة اختر الإجابة رقم ٤	
٣	توفر جهة العمل أنشطة اجتماعية وترفيهية للعاملين	
٤	المرافق المتوفرة بحالة جيدة وتلبي احتياجات العمل	
٥	تتوفر المرافق الرياضية المناسبة لممارسة النشاط الرياضي	
٦	تقدم لي ولعائلتي الخدمات الصحية الكافية	
الخدمات الإلكترونية المقدمة		
ب		
١	يتوفر نظام إلكتروني سهل وواضح للعمل الإداري	
٢	تساعد الخدمات الإلكترونية المقدمة على تحقيق الأهداف بكفاءة عالية	
٣	تتوفر الأجهزة الإلكترونية بمواصفات وبرامج حديثة	
٤	يوجد شرح واضح للأنظمة والخدمات الإلكترونية المقدمة	
٥	تتوفر شبكة الانترنت في محيط العمل بجودة عالية	
الرضا الوظيفي		
ج		
١	أجد سهولة في التواصل مع الرؤساء لحل المشكلات العملية	
٢	أجد التقدير والمراعاة في حالة الظروف الشخصية الطارئة	
٣	هناك خطة واضحة ومنظمة لإجراءات العمل	
٤	أشعر بالأمان الوظيفي في عملي الحالي	
٥	أجد التحفيز والثناء عند أدائي مهامتي بشكل مميز	
٦	أشارك في عملية اتخاذ القرارات في جهة عملي	
٧	أحصل على مزايا مالية تتناسب مع مهامتي العملية	
٨	توفر لي البوابة الداخلية الإلكترونية الخدمات الكافية لإنجاز الإجراءات الإدارية التي تخصني	

ثالثاً / الملاحظات والمقترحات:

في حال وجود ملاحظات أو مقترحات لم يتم ذكرها بالاستبانة يرجى ذكرها أدناه:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

تعليمات إضافية:

في حال وجود تعليقات إضافية لم يتم ذكرها بالاستبانة أعلاه، أو في حال رغبتك بإضافة تعليق يرجى ذكرها في المربع أدناه:

نموذج استبانة :

استبانة استطلاع رأي العاملين حول الخدمات المقدمة والمرافق والرضا الوظيفي

عزيزي منسوب مدينة تدريب الأمن العام بالقصيم:

يسعدنا مشاركتك لنا في التقييم من خلال هذه الاستبانة سعياً منا لتجويد الأداء الوظيفي في قطاع الامن العام، وتتطلب الإجابة على البنود اختيار تقدير من خمس مستويات متدرجة للموافقة على بنود الاستبيان وهي على النحو التالي: موافق بشدة (٥) أوافق (٤) محايد (٣) غير موافق (٢) غير موافق بشدة (١)

أولاً المعلومات العامة:

الاسم (اختياري):		الرتبة:
جهة العمل:		طبيعة العمل: <input type="checkbox"/> ميداني <input type="checkbox"/> إداري <input type="checkbox"/> تقني
المؤهل الدراسي:		<input type="checkbox"/> ثانوية عامة <input type="checkbox"/> دبلوم <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> دكتوراه
ثانياً/ محاور الاستبانة:		
م	العبرة	الدرجة الرقم
أ	الخدمات المقدمة والمرافق	
١	توفر لي جهة العمل التدريب الكافي لتطوير مهاراتي ومعلوماتي	
٢	في هذه العبارة اختر الإجابة رقم ٤	
٣	توفر جهة العمل أنشطة اجتماعية وترفيهية للعاملين	
٤	المرافق المتوفرة بحالة جيدة وتلبي احتياجات العمل	
٥	تتوفر المرافق الرياضية المناسبة لممارسة النشاط الرياضي	
٦	تقدم لي ولعائلتي الخدمات الصحية الكافية	
ب	الخدمات الإلكترونية المقدمة	
١	يتوفر نظام إلكتروني سهل وواضح للعمل الإداري	
٢	تساعد الخدمات الإلكترونية المقدمة على تحقيق الأهداف بكفاءة عالية	
٣	تتوفر الأجهزة الإلكترونية بمواصفات وبرامج حديثة	
٤	يوجد شرح واضح للأنظمة والخدمات الإلكترونية المقدمة	
٥	تتوفر شبكة الانترنت في محيط العمل بجودة عالية	
ج	الرضا الوظيفي	
١	أجد سهولة في التواصل مع الرؤساء لحل المشكلات العملية	
٢	أجد التقدير والمراعاة في حالة الظروف الشخصية الطارئة	
٣	هناك خطة واضحة ومنظمة لإجراءات العمل	
٤	أشعر بالأمان الوظيفي في عملي الحالي	
٥	أجد التحفيز والثناء عند أدائي مهامتي بشكل مميز	
٦	أشارك في عملية اتخاذ القرارات في جهة عملي	
٧	أحصل على مزايا مالية تتناسب مع مهامتي العملية	
٨	توفر لي البوابة الداخلية الإلكترونية الخدمات الكافية لإنجاز الإجراءات الإدارية التي تخصني	

ثالثاً / الملاحظات والمقترحات:

في حال وجود ملاحظات أو مقترحات لم يتم ذكرها بالاستبانة يرجى ذكرها أدناه:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>



مَدِينَةُ تَدْرِيبِ الْأَمْنِ الْعَامِ بِمَنْطِقَةِ الْقَصِيمِ



