|  |
| --- |
| **استبانة استطلاع رأي العاملين حول الخدمات المقدمة والمرافق والرضاء الوظيفي**  |
| **عزيزي منسوب مدينة تدريب الأمن العام بالقصيم:**  |
| يسعدنا مشاركتك لنا في التقييم من خلال هذه الاستبانة سعياً منا لتجويد الأداء الوظيفي في قطاع الامن العام، وتتطلب الإجابة على البنود اختيار تقدير من خمس مستويات متدرجة للموافقة على بنود الاستبيان وهي على النحو التالي:**موافق بشدة (5) أوافق (4) محايد (3) غير موافق (2) غير موافق بشدة (1)****أولاً المعلومات العامة:** |
| **الاسم (اختياري):** | **الرتبة:** |
| **جهة العمل:**  |  **طبيعة العمل:** □ميداني □إداري □تقني |
| **المؤهل الدراسي:** □ ثانوية عامة □ دبلوم □ بكالوريوس □ماجستير □دكتوراه |
| **ثانياً/ محاور الاستبانة:** |
| **م** | **العبارة** | **الدرجة** |
| **الرقم** |
| **أ** | **الخدمات المقدمة والمرافق** |
| 1 | توفر لي جهة العمل التدريب الكافي لتطوير مهاراتي ومعلوماتي  |  |
| 2 | في هذه العبارة اختر الإجابة رقم 4 |  |
| 3 | توفر جهة العمل أنشطة اجتماعية وترفيهية للعاملين  |  |
| 4 | المرافق المتوفرة بحالة جيدة وتلبي احتياجات العمل  |  |
| 5 | تتوفر المرافق الرياضية المناسبة لممارسة النشاط الرياضي  |  |
| 6 | تقدم لي ولعائلتي الخدمات الصحية الكافية  |  |
| **ب** | **الخدمات الإلكترونية المقدمة** |
| 1 | يتوفر نظام إلكتروني سهل وواضح للعمل الإداري  |  |
| 2 | تساعد الخدمات الإلكترونية المقدمة على تحقيق الأهداف بكفاءة عالية  |  |
| 3 | تتوفر الأجهزة الإلكترونية بمواصفات وبرامج حديثة  |  |
| 4 | يوجد شرح واضح للأنظمة والخدمات الإلكترونية المقدمة  |  |
| 5 | تتوفر شبكة الانترنت في محيط العمل بجودة عالية  |  |
| **ج** | **الرضاء الوظيفي** |
| 1 | أجد سهولة في التواصل مع الرؤساء لحل المشكلات العملية  |  |
| 2 | أجد التقدير والمراعاة في حالة الظروف الشخصية الطارئة  |  |
| 3 | هناك خطة واضحة ومنظمة لإجراءات العمل  |  |
| 4 | أشعر بالأمان الوظيفي في عملي الحالي  |  |
| 5 | أجد التحفيز والثناء عند أدائي مهامي بشكل مميز  |  |
| 6 | أشارك في عملية اتخاذ القرارات في جهة عملي  |  |
| 7 | أحصل على مزايا مالية تتناسب مع مهامي العملية  |  |
| 8 | توفر لي البوابة الداخلية الإلكترونية الخدمات الكافية لإنجاز الإجراءات الإدارية التي تخصني |  |

|  |
| --- |
| **ثالثاً / الملاحظات والمقترحات:**في حال وجود ملاحظات أو مقترحات لم يتم ذكرها بالاستبانة يرجى ذكرها أدناه: |
| ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |