|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| معدل رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية المقدمة في المدينة | الفترة  | التاريخ |
| **1** | **2** |  **/ / 14 هـ** |
| **م** | **محاور التقييم**  | **خط الأساس**  | **الحالي** | **المستهدف**  | **أدوات وطرق التحسين**  | **جهة التنفيذ**  | **الفترة الزمنية (بالشهر)** |
| أ | الخدمات الالكترونية المقدمة  | 3.66 |  |  |  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  |  |  |  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| ب | هل تحتاج الادوات الى موارد يمكن توفيرها؟  | ( ) نعم ( ) لا |  |  |
| ج | (محاور التقييم) العبارة | الدرجة |
| 1 | تتوفر الخدمات الالكترونية بشكل سهل وواضح |  |
| 2 | تساعد الخدمات الالكترونية المقدمة بالجهة التدريبية على تحقيق أهداف البرنامج بكفاءة عالية |  |
| 3 | تتوفر الأجهزة الالكترونية بمواصفات وبرامج حديثة |  |
| 4 | يوجد شرح واضح للأنظمة والخدمات الالكترونية المقدمة من بداية البرنامج |  |
| 5 | تتوفر شبكة الانترنت بشكل دائم وبجودة عالية |  |
| اعتماد ممثل الجودة بالمدينة | اعتماد رئيس فريق التحسين | اعتماد رئيس مجلس المدينة |
| الاسم / فهد بن رسمي المطيري | الاسم /أمجد بن عبدالعزيز الدعيج | الاسم / عبدالله بن جهجاه العتيبي |
| الرتبة/ رائد | الرتبة/عقيد | الرتبة/عقيد. ركن |
| التوقيع/ | التوقيع/ | التوقيع/ |
| **ملاحظات:**  |